
ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY STATEMENT HOLOS MASSAGETHERAPIE

- De cliënt wordt vooraf voorgelicht door de therapeut over Holos massagetherapie en de te verwachten effecten tijdens en na de behandelperiode, middels een folder of intakegesprek
- De cliënt gaat akkoord met de actuele tariefstelling voor een sessie, contant of per overschrijving te voldoen.
- Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht.
- De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- Voor aanvang van de eerste behandeling wordt altijd een intakegesprek gehouden met betrekking tot de gezondheid en het medische verleden van de cliënt.
- Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden en kan cliënt worden doorverwezen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.
- Is cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, dan kan gevraagd worden met hem of haar te overleggen of een massage gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.
- Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut of specialist e.d. dient cliënt voor aanvang van de massage mede te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
- Alle persoonlijke en medische gegevens worden zonder de schriftelijke toestemming van cliënt nooit aan derden verstrekt.
- Bonamano is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen en ongevallen in en rondom het gebouw van de behandelruimte.
- Bonamano is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Bonamano behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.
- De cliënt dient zorg te dragen voor persoonlijke hygiëne.
- De cliënt dient tijdig aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie en tijdstip.
- Betaling van behandelingen geschiedt à contant of via overschrijving binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur.
- Annulering van een behandelingsafpraak is tot 24 uur voor aanvang telefonisch mogelijk.
- Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren of bij niet verschijnen wordt het consult volledig in rekening gebracht.
- Iedereen die gebruik maakt van de behandelingen bij Bonamano verklaart daarmee akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Daarnaast is dit wettelijk verplicht vanuit de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat: de ondertekende behandelovereenkomst, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). U kunt zelf te allen tijde inzage vragen in uw eigen dossier.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing; gebruikte gegevens worden hiervoor altijd geanonimiseerd.
- Een deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen (zie onder *privacy op de zorgnota*).

Voor alle andere redenen om gebruik te maken van uw gegevens zal ik eerst expliciet uw toestemming vragen. Ook zal ik geen gegevens bij andere zorgverleners opvragen zonder dat u daarvoor expliciet toestemming heeft verleend.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de WGBO wordt vereist, 15 jaar bewaard.

WEBSITE

De website www.bonamano.nl maakt gebruik van Google Analytics. Hiervoor is een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Er wordt géén informatie gedeeld met andere partijen, deze functie is uitgezet. IP-adressen worden geanonimiseerd.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld “consult massagetherapie”, inclusief de daarbij behorende prestatiecode;
- De kosten van het consult.